

CLASS : 12th (Sr. Secondary)

Code No. 3609

Series : SS-M/2018

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SET : B

व्यावसायिक अध्ययन

BUSINESS STUDIES

[Hindi and English Medium]

ACADEMIC / OPEN

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

Time allowed : 3 hours]

[Maximum Marks : 80

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित प्रश्न 28 हैं।

Please make sure that the printed question paper are contains 28 questions.

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर तथा सेट को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

The Code No. and Set on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।

Don't leave blank page / pages in your answer-book.

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

3609/(Set : B)

P. T. O.

Candidates must write their Roll Number on the question paper.

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.**

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

- (ii) प्रश्न संख्या 1 से 4 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 6 अंकों का है तथा इनमें आन्तरिक छूट उपलब्ध है।

Question No. 1 to 4 are Long Answer Type Questions. Each question carries 6 marks. Internal choice is available in these questions.

- (iii) प्रश्न संख्या 5 से 12 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है।

Question No. 5 to 12 are Short Answer Type Questions. Each question carries 4 marks.

- (iv) प्रश्न संख्या 13 से 20 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

Question No. 13 to 20 are Very Short Answer Type Questions. Each question carries 2 marks.

- (v) प्रश्न संख्या 21 से 24 तक के उत्तर कुछ ही शब्दों में देने हैं तथा प्रश्न संख्या 25 से 28 तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

Question No. 21 to 24 are to be answered in a few words and Question No. 25 to 28 are multiple choice questions. Each question carries 1 mark.

1. 'ऑफ द जॉब' प्रशिक्षण की किन्हीं छः विधियों का वर्णन करें। 6

Explain any **six** methods of 'off the job' training.

अथवा

OR

भर्ती के किन्हीं तीन आन्तरिक व तीन बाह्य स्रोतों का वर्णन करें।

6

Explain any **three** internal and any **three** external sources of Recruitment.

(3)

3609/(Set : B)

2. नियन्त्रण के किन्हीं **तीन** महत्त्व व **तीन** सीमाओं का वर्णन करें।

3 + 3

Explain any **three** importance and **three** limitations of Control.

अथवा

OR

बजटरी नियन्त्रण से आप क्या समझते हैं ? इसके कोई **चार** लाभ समझाइए।

2 + 4

What do you mean by Budgetary Control ? Explain any **four** advantages of Budgetary Control.

3. प्राथमिक बाजार एवं द्वितीयक बाजार में किन्हीं **छः** अन्तर स्पष्ट कीजिए। 2 + 4

Clarify any **six** differences between Primary Market and Secondary Market.

अथवा

OR

राष्ट्रीय शेयर बाजार का अर्थ और किन्हीं **चार** उद्देश्यों का वर्णन करें।

2 + 4

Explain the meaning and any **four** objectives of National Stock Exchange (NSE).

4. लेबलिंग का अर्थ और किन्हीं **चार** कार्यों का वर्णन कीजिए। 2 + 4

Explain the meaning and any **four** functions of Labelling.

अथवा

OR

मूल्य निर्धारण से आप क्या समझते हैं ? इसको प्रभावित करने वाले किन्हीं **चार** घटकों/तत्त्वों का वर्णन कीजिए।

2 + 4

What do you mean by Price Determination ? Explain any **four** factors affecting price determination.

5. समन्वय की किन्हीं **चार** विशेषताओं का वर्णन करें। 4

Explain any **four** characteristics of Co-ordination.

6. वैज्ञानिक प्रबन्ध के किन्हीं **चार** सिद्धान्तों का वर्णन करें। 4

Explain any **four** principles of Scientific Management.

3609/(Set : B)

P. T. O.

7. व्यावसायिक पर्यावरण के किन्हीं **चार** महत्त्वों का वर्णन करें। 4
Explain any **four** importance of Business Environment.
8. नियोजन की किन्हीं **चार** विशेषताओं का वर्णन करें। 4
Explain any **four** characteristics of Planning.
9. संप्रेषण की किन्हीं **चार** बाधाओं का वर्णन करें। 4
Explain any **four** barriers of Communication.
10. औपचारिक संगठन की किन्हीं **चार** सीमाओं का वर्णन करें। 4
Explain any **four** limitations of Formal Organization.
11. वित्तीय प्रबन्ध का अर्थ और किन्हीं **दो** उद्देश्यों का वर्णन करें। 2 + 2
Explain the meaning and any **two** objectives of Financial Management.
12. उद्यमिता की किन्हीं **चार** विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 4
Explain any **four** characteristics of Entrepreneurship.
13. भर्ती के बाह्य स्रोत की किन्हीं **दो** सीमाओं का वर्णन करें। 2
Explain any **two** limitations of External Source of Recruitment.
14. 'सेबी' के किन्हीं **दो** उद्देश्यों का वर्णन करें। 2
Explain any **two** objectives of 'SEBI'.
15. विज्ञापन की किन्हीं **दो** सीमाओं का वर्णन करें। 2
Explain any **two** limitations of Advertising.
16. व्यावसायिक पर्यावरण के किन्हीं **दो** आयामों का वर्णन करें। 2
Explain any **two** dimensions of Business Environment.
17. उद्यमियों के आर्थिक विकास से जुड़े किन्हीं **दो** कार्यों का वर्णन करें। 2
Explain any **two** functions of entrepreneurs in relation to Economic Development.
18. व्यवसाय के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण के किन्हीं **दो** महत्त्वों का वर्णन करें। 2
Explain any **two** importance of Consumer Protection from business point of view.

19. 'लाभांश निर्णय' को प्रभावित करने वाले किन्हीं **दो** घटकों का वर्णन करें। 2
Explain any **two** factors affecting 'Dividend Decision'.
20. प्रबन्ध के सिद्धान्तों के कोई **दो** महत्त्व समझाइए। 2
Explain any **two** importance of Principles of Management.
21. व्यावसायिक पर्यावरण की किसी **एक** विशेषता का वर्णन करें। 1
Mention any **one** characteristic of Business Environment.
22. 'नीति' से आपका क्या अभिप्राय है ? 1
What do you mean by 'Policy' ?
23. उपभोक्ता के किसी **एक** अधिकार का वर्णन करें। 1
Explain any **one** right of a consumer.
24. 'उद्यम' शब्द के अर्थ को स्पष्ट कीजिए। 1
Define the term 'Enterprise'.
25. निम्न में से कौन-सी व्यावसायिक पर्यावरण की विशेषता **नहीं** है ? 1
(अ) अनिश्चितता (ब) जटिलता
(स) तुलनात्मकता (द) पहचान करना
Which of the following does **not** characterize the Business Environment ?
(a) Uncertainty (b) Complexity
(c) Relativity (d) Identification
26. निम्न में से किसे नियोजन की सीमाओं में शामिल **नहीं** किया जाता है ? 1
(अ) नियोजन में भारी लागत आती है।
(ब) नियोजन रचनात्मकता को कम करता है।
(स) नियोजन समय नष्ट करने वाली प्रक्रिया है।
(द) नियोजन एक मानसिक अभ्यास है।
Which of the following is **not** included in the limitation of planning ?
(a) Planning involves huge cost.

- (b) It reduces creativity.
- (c) It is a time consuming process.
- (d) It is a mental exercise.

27. उपभोक्ता अदालत में कौन शिकायत कर सकता है ? 1

- (अ) कोई पंजीकृत उपभोक्ता
- (ब) कोई भी उपभोक्ता
- (स) कोई भी राज्य सरकार
- (द) उपरोक्त सभी

Who can file a complaint in a Consumer Court ?

- (a) Any Registered Consumer
- (b) Any Consumer
- (c) Any State Government
- (d) All of the above

28. अर्थशास्त्र में कौन-सा उद्यमी का कार्य **नहीं** है ? 1

- (अ) अभिनवता
- (ब) दिन-प्रतिदिन व्यवसाय का संचालन
- (स) जोखिम उठाना
- (द) पूँजी का प्रावधान

In Economics which of the following is **not** a function of entrepreneur ?

- (a) Innovation
- (b) Day to day conduct of business
- (c) Risk-Taking
- (d) Provision of Capital

(7)

3609/(Set : B)



3609/(Set : B)

P. T. O.