

CLASS : 12th (Sr. Secondary)

Code No. 2009

Series : SS-M/2017

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SET : B

व्यावसायिक अध्ययन

BUSINESS STUDIES

[Hindi and English Medium]

ACADEMIC / OPEN

(Only for Fresh Candidates)

(Evening Session)

Time allowed : 3 hours]

[Maximum Marks : 80

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित प्रश्न 28 हैं।
Please make sure that the printed question paper are contains 28 questions.
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर तथा सेट को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
The Code No. and Set on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page / pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

2009/(Set : B)

P. T. O.

Candidates must write their Roll Number on the question paper.

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.**

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

- (ii) प्रश्न संख्या 1 से 4 तक निबन्धात्मक प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 6 अंकों का है तथा इनमें आन्तरिक छूट उपलब्ध है।

Question No. 1 to 4 are Long Answer Type Questions. Each question carries 6 marks. Internal choice is available in these questions.

- (iii) प्रश्न संख्या 5 से 12 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है।

Question No. 5 to 12 are Short Answer Type Questions. Each question carries 4 marks.

- (iv) प्रश्न संख्या 13 से 20 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

Question No. 13 to 20 are Very Short Answer Type Questions. Each question carries 2 marks.

- (v) प्रश्न संख्या 21 से 24 तक के उत्तर कुछ ही शब्दों में देने हैं तथा प्रश्न संख्या 25 से 28 बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

Question No. 21 to 24 are to be answered in a few words and question No. 25 to 28 are multiple choice questions. Each question carries 1 mark.

1. प्रबन्ध के सिद्धान्तों की किन्हीं छः प्रकृति का वर्णन कीजिए। 6

Explain any **six** nature of principles of management.

अथवा

OR

वैज्ञानिक प्रबन्ध की किन्हीं छः पद्धतियों का वर्णन कीजिए। 6

Explain any **six** techniques of Scientific Management.

2. नियुक्तिकरण की आवश्यकता तथा महत्त्व पर **तीन-तीन** तर्क दीजिए। 6

Give **three** points each on the need and importance of Staffing.

अथवा

OR

भर्ती के बाह्य स्रोत के किन्हीं **तीन** लाभ व **तीन** सीमाओं का उल्लेख कीजिए।

6

State any **three** advantages and **three** limitations of external source of Recruitment.

3. वित्तीय प्रबन्ध का क्या अर्थ है ? वित्तीय प्रबन्ध की भूमिका का वर्णन कीजिए। 6

What is meant by Financial Management ? Explain the role of Financial Management.

अथवा

OR

किसी व्यवसाय की स्थायी पूँजी आवश्यकताओं को प्रभावित करने वाले किन्हीं छः तत्त्वों का वर्णन कीजिए।

6

Explain any **six** factors which affect the fixed capital requirement of a business.

4. विपणन से आप क्या समझते हैं ? विपणन के किन्हीं चार कार्यों का वर्णन कीजिए। 6

What do you understand by Marketing ? Explain any **four** functions of marketing.

अथवा

OR

‘ब्राण्ड’ से आपका क्या अभिप्राय है ? एक अच्छे ब्राण्ड नाम के गुणों का वर्णन कीजिए। 6

What do you mean by 'Brand' ? Explain the qualities of Good Brand Name.

5. सामाजिक वातावरण पर संक्षिप्त नोट लिखिए। 4
Write a short note on Social Environment.
6. नियोजन की किन्हीं चार सीमाओं का उल्लेख कीजिए। 4
State any **four** limitations of Planning.
7. प्रभागीय संगठन के कोई चार लाभ लिखिए। 4
Mention any **four** advantages of Divisional Organization.
8. एक अच्छे नेता के कोई चार गुण लिखिए। 4
Explain any **four** qualities of a good Leader.
9. नियन्त्रण के महत्त्व को किन्हीं चार बिन्दुओं द्वारा स्पष्ट कीजिए। 4
Clarify any **four** points on the importance of controlling.
10. भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (सेबी) के किन्हीं चार उद्देश्यों को समझाएँ। 4
Explain any **four** objectives of Securities and Exchange Board of India (SEBI).
11. एक उपभोक्ता के किन्हीं चार दायित्वों का वर्णन कीजिए। 4
Explain any **four** responsibilities of a Consumer.
12. उद्यमियों के अपने उद्यम में भूमिका का वर्णन कीजिए। 4
Explain the role of entrepreneurs in relation to their enterprise.
13. प्रबन्ध के महत्त्व पर कोई दो बिन्दु (Points) लिखिए। 2
Explain any **two** points on the importance of management.
14. आर्थिक वातावरण का अर्थ स्पष्ट कीजिए। 2
Clarify the meaning of Economic Environment.
15. व्यावसायिक वातावरण का अर्थ व एक महत्त्व लिखिए। 2
State the meaning and **one** importance of Business Environment.
16. कर्मचारियों की चयन प्रक्रिया में निहित किन्हीं दो चरणों का उल्लेख कीजिए। 2
State any **two** steps involved in the process of selection of employees.

17. नियन्त्रण की सम विच्छेद बिन्दु प्रणाली का वर्णन कीजिए। 2
Explain Break Even Point technique of control.
18. पूँजी बाजार के **दो** प्रकारों के नाम दीजिए। 2
Name **two** types of Capital Market.
19. विपणन की किन्हीं **दो** विशेषताओं को संक्षेप में समझाएँ। 2
Explain briefly any **two** features of marketing.
20. 'उद्यमीय सामर्थ्य' से आप क्या समझते हैं ? 2
What do you understand by 'Entrepreneurial competency' ?
21. 'प्रबन्ध एक विज्ञान है।' इसके पक्ष में कोई **एक** तर्क दीजिए। 1
'Management is a Science'. Give any **one** argument in its favour.
22. कार्यक्रम से आपका क्या अभिप्राय है ? 1
What do you mean by Programme ?
23. शेयर बाजार का कोई **एक** कार्य लिखिए। 1
Mention any **one** function of Stock Exchange.
24. उद्यमिता दृष्टिकोण (Attitude) क्या है ? 1
What is Entrepreneurship Attitude ?
25. उच्चस्तरीय प्रबन्ध द्वारा निम्न में से कौन-सा कार्य **नहीं** किया जाता ? 1
(a) नीतियाँ निर्धारित करना
(b) नीतियों की व्याख्या करना
(c) उद्देश्य निर्धारित करना
(d) क्रियाएँ निर्धारित करना
Which of the following function is **not** performed by Top-level Management ?
(a) Determining Policies
(b) Interpreting Policies

(c) Determining Objectives

(d) Determining Activities

26. निम्न में से नियोजन के किस तत्व का पालन न करने पर दंड की व्यवस्था की जा सकती है ?

1

(a) कार्यविधि

(b) कार्यक्रम

(c) बजट

(d) नियम

In which of the following element of planning, there is a provision of punishment in case of non-obedience ?

(a) Procedure

(b) Programme

(c) Budget

(d) Rule

27. निम्न में से किस बाजार में अल्पकालीन प्रतिभूतियों में व्यवहार किया जाता है ?

1

(a) मुद्रा बाजार

(b) पूँजी बाजार

(c) प्राथमिक बाजार

(d) उपरोक्त सभी में

In which of the following market, transactions in short-term securities are made ?

(a) Money market

(b) Capital market

(c) Primary market

(d) All of the above

28. निम्न में से KASH में किसे सम्मिलित **नहीं** किया जाता ? 1

(a) ज्ञान

(b) दृष्टिकोण

(c) विशेष

(d) आदतें

Which of the following is **not** included in KASH ?

(a) Knowledge

(b) Attitude

(c) Special

(d) Habits

